



## Evolución de Gen3sis Manage 2.0 a AdminIA 3.0

Tu infraestructura bajo control, incluso cuando nadie la está mirando.

### Introducción

**La gestión tecnológica no descansa. Y con AdminIA 3.0, tú tampoco tienes que hacerlo.**

En un entorno donde la operación tecnológica nunca se detiene, AdminIA 3.0 surge como la evolución inteligente de G3 Manage. Esta solución no solo administra tus sistemas: los protege, optimiza y actúa antes de que los problemas se conviertan en crisis.

Con una combinación poderosa de gestión automatizada, inteligencia artificial, conocimiento acumulado y soporte remoto constante, AdminIA 3.0 resuelve, alerta y aprende, sin interrumpir el ritmo de tu negocio. Es como tener un equipo de expertos trabajando 24/7, con la precisión de una máquina y el criterio de quienes saben lo que hacen.

AdminIA 3.0 representa un nuevo estándar en confianza, seguridad y eficiencia operativa. Porque en un mundo donde todo depende de la tecnología, administrarla bien ya no es opcional, es lo que mantiene tu negocio en pie.

### ¿Qué es AdminIA 3.0?

**Gestión inteligente que cuida tu operación como si siempre estuvieras presente.**

AdminIA 3.0 es una solución avanzada de gestión y administración remota de infraestructura tecnológica, diseñada para asegurar la continuidad, el control y la eficiencia de los sistemas críticos de una organización. Es el sucesor de G3 Manage 2.0, y da un salto significativo al combinar automatización, conocimiento técnico, inteligencia artificial y seguridad operacional.

A través de una plataforma que monitorea, administra y resuelve, AdminIA 3.0 permite que las áreas de TI y operaciones gestionen sus entornos de forma remota, anticipándose a errores, ejecutando tareas de mantenimiento y aplicando acciones correctivas sin depender de la presencia física.

Más que una herramienta de administración, es un sistema de confianza, creado para que los equipos tecnológicos puedan enfocarse en la estrategia, sabiendo que la base de su operación está siendo cuidada con inteligencia y criterio.

	<p>GEN3SIS SAS NIT 901.264.728-4 MANUAL DE PRODUCTO</p>	<p>CÓDIGO: G3CO-EN.DM-MN-001 VERSIÓN: 1.0 FECHA: DICIEMBRE 2025 PÁGINA 1 de 9</p>
---	---	---

AdminIA 3.0 resuelve problemas antes de que lleguen al usuario final y lo hace con eficiencia, seguridad y visión de largo plazo.

### **Principales avances respecto a G3 Manage 2.0**

**De administrar equipos a gestionar el ecosistema completo con inteligencia y confianza.**

El salto de G3 Manage 2.0 a AdminIA 3.0 representa mucho más que una mejora técnica. Es una transformación en la forma de entender la gestión tecnológica: más automatizada, más remota, más confiable. AdminIA 3.0 lleva la administración de sistemas a un nivel donde los problemas se detectan antes, se resuelven a tiempo y se gestionan con seguridad y conocimiento real.

- ✓ **De monitoreo básico a gestión inteligente y proactiva:** AdminIA 3.0 no solo observa el estado de los sistemas, también los analiza, los prioriza y ejecuta acciones de forma autónoma cuando es necesario.
- ✓ **De tareas manuales a automatización remota de alto impacto:** Ya no hay que esperar a estar en sitio para actuar. Con AdminIA 3.0, la resolución remota se vuelve norma, reduciendo tiempos de respuesta y carga operativa.
- ✓ **De visibilidad parcial a control completo y confiable:** AdminIA 3.0 ofrece paneles centralizados, alertas personalizadas y trazabilidad en tiempo real de todo lo que sucede.
- ✓ **De herramienta técnica a plataforma de confianza para todo el negocio:** Más que administrar servidores, AdminIA 3.0 protege la operación. Su diseño permite dar soporte a múltiples áreas sin perder agilidad ni seguridad.

#### **Propuesta de valor**

**Gestión remota con criterio, seguridad y la tranquilidad de saber que todo está bajo control.**

AdminIA 3.0 redefine la forma en que las organizaciones gestionan su infraestructura tecnológica. Ya no se trata de tener un técnico conectado a cada sistema, sino de contar con una solución que administra, automatiza y resuelve a distancia, de forma segura, confiable y basada en conocimiento especializado.

Su valor no está solo en lo que hace, sino en cómo lo hace: sin interrupciones, sin pérdida de visibilidad, y sin necesidad de intervenir manualmente cada vez que algo



ocurre. AdminIA 3.0 entrega control sin complicaciones, información sin ruido y respuestas sin demoras.

**Con AdminIA 3.0, las organizaciones pueden:**

- ✓ Gestionar de forma remota con total seguridad y trazabilidad.
- ✓ Automatizar tareas operativas críticas sin perder control.
- ✓ Detectar y resolver problemas antes de que escalen.
- ✓ Liberar tiempo del equipo técnico para que se enfoque en lo estratégico.
- ✓ Aumentar la confianza del negocio en su infraestructura tecnológica.

**Diferenciadores clave frente a la competencia**

**No es solo administrar. Es gobernar tu infraestructura con inteligencia remota y control total.**

AdminIA 3.0 se diferencia de las soluciones tradicionales porque no se queda en la simple administración técnica. Va más allá, convirtiéndose en un aliado operativo inteligente que combina gestión remota, automatización, trazabilidad y una visión holística del entorno tecnológico.

**Estos son sus principales diferenciadores frente a la competencia:**

- ✓ **Gestión remota sin pérdida de visibilidad:** AdminIA 3.0 permite controlar la infraestructura desde cualquier lugar, manteniendo seguridad, trazabilidad y velocidad de respuesta.
- ✓ **Automatización sin rigidez:** A diferencia de las soluciones que aplican flujos cerrados, AdminIA 3.0 permite configurar acciones y rutinas según el contexto de cada cliente, con lógica personalizada y escalable.
- ✓ **Capacidad de actuar, no solo alertar:** Otras plataformas notifican. AdminIA 3.0 actúa automáticamente o con supervisión técnica para resolver, sin depender de un operador humano en cada paso.
- ✓ **Trazabilidad de cada acción:** Todo lo que ocurre queda documentado, lo que genera confianza operativa y soporte para auditorías.

	<p>GEN3SIS SAS NIT 901.264.728-4 MANUAL DE PRODUCTO</p>	<p>CÓDIGO: G3CO-EN.DM-MN-001 VERSIÓN: 1.0 FECHA: DICIEMBRE 2025 PÁGINA 1 de 9</p>
---	---	---

✓ **Soporte 24/7 alineado al negocio:** Integra monitoreo activo, scripts de recuperación y gestión de incidentes con criterios de prioridad que entienden el impacto real sobre el negocio.

✓ **Escalabilidad modular:** Funciona igual de bien para una pyme como para una gran corporación con entornos híbridos complejos.

Mientras otros administran tareas, AdminIA 3.0 administra continuidad, eficiencia y confianza.

#### Segmentos de Mercado y Tipo de Usuario

##### ¿A quién Beneficia AdminIA 3.0?

**La buena administración tecnológica no es exclusiva de los grandes. Es indispensable para todos.**

AdminIA 3.0 fue diseñado para adaptarse a distintos entornos, sectores y niveles de madurez tecnológica. Su arquitectura modular y su enfoque en gestión remota, seguridad y conocimiento aplicado lo hacen ideal tanto para empresas que dan sus primeros pasos en automatización, como para aquellas que necesitan gobernar infraestructuras críticas sin perder trazabilidad ni control.

#### Segmentos de mercado ideales para AdminIA 3.0:

✓ Empresas medianas y grandes que necesitan administrar múltiples entornos desde una única plataforma.

✓ Organizaciones con operación distribuida o remota, donde el soporte físico no siempre está disponible.

#### Sectores con alta exigencia en continuidad operativa, como:

✓ **Salud** (sistemas clínicos, plataformas de atención)

✓ **Retail** (puntos de venta, logística, inventarios)

✓ **Finanzas** (infraestructura crítica, seguridad de datos)

✓ **Educación** (campus conectados, plataformas académicas)

✓ **Gobierno** (infraestructura ciudadana, sistemas críticos)



## Tipos de usuario que aprovechan al máximo AdminIA 3.0:

- ✓ Responsables de infraestructura y TI, que requieren control remoto, trazabilidad y automatización confiable.
- ✓ Equipos de soporte técnico, que necesitan ejecutar tareas operativas sin saturarse ni depender del sitio físico.
- ✓ Líderes de operaciones, que quieren garantizar continuidad sin involucrarse en lo técnico.
- ✓ Auditores o áreas de cumplimiento, que valoran la trazabilidad y documentación de cada acción.
- ✓ Empresas sin un equipo técnico interno, pero con entornos tecnológicos que deben mantenerse estables.

AdminIA 3.0 se adapta al tamaño, sector y madurez de cada organización, porque administrar bien la tecnología no es un lujo: es una necesidad que hoy se puede resolver con inteligencia.

### ¿Qué problemas resuelve AdminIA 3.0?

**Cuando la tecnología no se detiene, los problemas tampoco deberían esperar a que alguien llegue.**

En muchas organizaciones, la administración tecnológica sigue dependiendo de la presencia física, de tareas manuales o de múltiples herramientas desconectadas. Esto genera tiempos muertos, sobrecarga operativa y pérdida de control. AdminIA 3.0 fue creado para resolver exactamente esos desafíos, con una visión moderna, remota y automatizada de la gestión.

### Estos son los principales problemas que AdminIA ayuda a resolver:

- ✓ **Falta de visibilidad y control sobre la infraestructura tecnológica:** AdminIA centraliza la gestión, con tableros claros, alertas útiles y trazabilidad total.
- ✓ **Dependencia de intervención manual para tareas operativas:** Automatiza procesos clave, desde reinicios hasta actualizaciones, sin intervención humana directa.

	<p>GEN3SIS SAS NIT 901.264.728-4 MANUAL DE PRODUCTO</p>	<p>CÓDIGO: G3CO-EN.DM-MN-001 VERSIÓN: 1.0 FECHA: DICIEMBRE 2025 PÁGINA 1 de 9</p>
---	---	---

✓ **Tiempo perdido en desplazamientos o soporte físico:** Permite resolver problemas de forma remota, incluso en entornos distribuidos o fuera de horario.

✓ **Saturación de los equipos de TI por tareas repetitivas:** Libera capacidad técnica, priorizando la automatización de lo operativo para enfocarse en lo estratégico.

✓ **Falta de documentación de acciones o soporte para auditorías:** AdminIA registra cada evento, cada tarea y cada decisión con trazabilidad completa.

✓ **Riesgos operativos por errores humanos o procesos no estandarizados:** Establece flujos seguros, validados y programados que reducen la posibilidad de fallos.

AdminIA 3.0 resuelve el problema de fondo, que el control de tu infraestructura no dependa de estar presente, sino de estar bien administrado.

### Categorías de AdminIA 3.0

**Tres niveles de administración inteligente. Una sola meta: mantener tu operación bajo control, sin importar dónde estés.**

AdminIA 3.0 evolucionó de una herramienta de administración puntual a una plataforma integral de gestión tecnológica remota. Esta transformación se expresa en tres versiones Essential, Plus y EXP que permiten adaptar la solución según el nivel de madurez tecnológica, el tamaño de la infraestructura y los requerimientos de control y seguridad de cada organización.

**AdminIA Essential Control esencial, desde cualquier lugar  
Para quienes necesitan administrar lo básico con seguridad y eficiencia.**

✓ **¿Qué hace?**

Proporciona una plataforma de gestión remota para operaciones fundamentales como monitoreo de equipos, alertas automatizadas, reinicios, tareas de mantenimiento básico y reportes de actividad.

✓ **¿Para quién es?**

Ideal para pequeñas y medianas empresas o áreas con infraestructura limitada que requieren resolver problemas comunes de forma remota, sin grandes despliegues.

✓ **¿Qué la diferencia?**

Su enfoque práctico, accesible y veloz: resuelve lo esencial sin complejidad, con trazabilidad y confianza.



## AdminIA Plus – Gestión avanzada con trazabilidad total

Para quienes necesitan más control, más automatización y más seguridad.

### ✓ ¿Qué hace?

Ofrece automatización avanzada de tareas, administración por roles, análisis de comportamiento, segmentación de entornos, monitoreo predictivo e integración con sistemas existentes (correo, mensajería, ticketing).

### ✓ ¿Para quién es?

Empresas con infraestructura más compleja, múltiples sedes, operación distribuida o con necesidad de cumplimiento normativo.

### ✓ ¿Qué la diferencia?

Aporta gestión activa, no solo control. Se anticipa a incidentes y permite operar con criterios definidos, sin sacrificar agilidad.

## AdminIA EXP – Administración crítica para entornos de misión

Para organizaciones donde fallar no es una opción.

### ✓ ¿Qué hace?

Integra todo lo anterior con componentes personalizados por industria, cumplimiento automatizado de normativas sectoriales, simulaciones específicas, gestión de crisis, y un equipo experto asignado al cliente.

### ✓ ¿Para quién es?

Grandes empresas e industrias reguladas (finanzas, salud, gobierno, telecomunicaciones) con operaciones críticas que requieren máxima disponibilidad y soporte estratégico.

### ✓ ¿Qué la diferencia?

Su enfoque es estratégico y especializado: AdminIA EXP no solo gestiona sistemas, gestiona la continuidad del negocio con inteligencia y precisión quirúrgica.

## Atributos clave de AdminIA 3.0

Donde la administración se convierte en control real, conocimiento útil y acción segura.

AdminIA 3.0 fue construido con una premisa clara: que la administración tecnológica sea remota, confiable y centrada en la resolución, no en el seguimiento interminable de



problemas. Cada atributo de esta solución responde a los desafíos reales de las organizaciones modernas, aportando gestión efectiva, seguridad operativa y tranquilidad continua.

#### Estos son los atributos que hacen única a AdminIA:

- ✓ **Gestión remota con acción inmediata:** Permite ejecutar tareas críticas desde cualquier lugar, sin demoras ni dependencias físicas.
- ✓ **Automatización útil y configurable:** Define acciones por reglas, horarios o comportamientos anómalos, para que los sistemas se administren casi solos.
- ✓ **Trazabilidad completa:** Cada acción, evento o cambio queda registrado, lo que genera confianza operativa y soporte para auditorías.
- ✓ **Paneles claros y personalizables:** Lo técnico no es críptico: AdminIA presenta la información de forma visual, útil y segmentada por rol.
- ✓ **Seguridad desde el diseño:** Cada función está construida bajo protocolos de acceso controlado y gestión de privilegios.
- ✓ **Conocimiento aplicado en tiempo real:** Basado en buenas prácticas, aprendizajes acumulados y lógica de resolución efectiva.
- ✓ **Escalabilidad sin complejidad:** Crece junto a tu infraestructura, sin romper lo que ya funciona.
- ✓ **AdminIA 3.0 no se limita a controlar sistemas:** Administra conocimiento, automatiza decisiones y cuida la continuidad con inteligencia.

#### Conclusión

**Administrar tecnología es mucho más que monitorear. Es cuidar, anticipar y resolver con criterio.**

AdminIA 3.0 marca una nueva etapa en la gestión tecnológica moderna: remota, automatizada, segura y pensada para entregar resultados, no excusas. Esta plataforma transforma la administración operativa en una experiencia de control real, confianza continua y acción efectiva, sin importar cuán compleja o distribuida sea la infraestructura.

Con sus versiones Base, Plus y EXP, AdminIA 3.0 se adapta al contexto y la madurez de cada organización, liberando al equipo técnico de tareas repetitivas y entregando visibilidad total para quienes necesitan tomar decisiones con rapidez y certeza.



Porque al final, una operación bien administrada no se nota, hasta que falla. Y con AdminIA 3.0, eso no pasa.

**AdminIA 3.0 no solo administra tu tecnología.  
Administra tu tranquilidad, incluso cuando nadie está mirando.**

