

	<b>GEN3SIS SAS</b> NIT 901.264.728-4 MANUAL DE PRODUCTO	CÓDIGO:	G3CO-EN.DM-MN-001
		VERSIÓN:	1.0
		FECHA:	DICIEMBRE 2025
		PÁGINA	1 de 9

## Evolución de Gen3sis Shield 2.0 a ProtectIA 3.0

### Inteligencia que protege, Tecnología que da Tranquilidad

#### Introducción

**Cuando proteger no es una reacción, sino una estrategia inteligente y constante.**

En un entorno donde los riesgos digitales son cada vez más complejos y veloces, las organizaciones ya no pueden conformarse con respuestas tardías. Necesitan seguridad con inteligencia, prevención con criterio y protección con visión de futuro. Necesitan más que sistemas: necesitan tranquilidad.

ProtectIA 3.0 es la evolución natural de G3 Shield 2.0, una solución desarrollada por expertos que entienden que proteger no es solo monitorear, sino anticiparse, adaptarse y actuar con fuerza antes de que ocurra el incidente. Esta nueva versión no solo protege infraestructuras, datos y personas: interactúa con los sistemas, con los usuarios y con los entornos para mantenerlos seguros y operativos, siempre.

Con ProtectIA 3.0, prevenimos antes de lamentar, respondemos antes de fallar, y construimos entornos digitales donde la seguridad se siente y se sostiene.

#### ¿Qué es ProtectIA 3.0?

**La seguridad ya no es una barrera, es una fuerza que impulsa y protege tu operación.**

ProtectIA 3.0 es la solución inteligente de ciberseguridad y monitoreo activo de Gen3sis, diseñada para garantizar la continuidad operativa, la tranquilidad del negocio y la protección integral de los entornos digitales. Es mucho más que un sistema de alarmas o respuestas técnicas: es una plataforma viva que interactúa con tu infraestructura, aprende de los comportamientos, previene amenazas y actúa con precisión para proteger lo que más importa.

Construida por expertos en seguridad, ProtectIA 3.0 combina inteligencia artificial, analítica avanzada y automatización para ofrecer una experiencia de seguridad activa, no pasiva. Desde la detección de eventos sospechosos hasta la contención de incidentes en tiempo real, la solución acompaña, refuerza y da fuerza a cada punto de tu operación tecnológica.

En resumen no solo reaccionamos ante amenazas. Las identificamos, las entendemos y las neutralizamos antes de que afecten tu entorno.

#### Principales avances respecto a G3 Shield 2.0

**De reaccionar ante amenazas a anticiparse con inteligencia y actuar con fuerza.**

La transición de G3 Shield 2.0 a ProtectIA 3.0 representa una evolución profunda en la forma de entender y aplicar la seguridad digital. Ya no se trata solo de defender el

	<b>GEN3SIS SAS</b> NIT 901.264.728-4 MANUAL DE PRODUCTO	CÓDIGO:	G3CO-EN.DM-MN-001
		VERSIÓN:	1.0
		FECHA:	DICIEMBRE 2025
		PÁGINA	1 de 9

perímetro, sino de proteger cada capa, prevenir desde el comportamiento y actuar con criterio, en el momento justo. Aquí te presentamos los avances más destacados:

✓ **De monitoreo pasivo a protección activa e inteligente:** ProtectIA 3.0 no solo observa interactúa, analiza y toma decisiones automatizadas frente a posibles riesgos. La inteligencia artificial incorporada permite anticipar incidentes, no solo reaccionar a ellos.

✓ **De barreras defensivas a una estrategia de prevención continua** Mientras G3 Shield era principalmente reactivo, ProtectIA 3.0 adopta una postura proactiva: prevenimos ataques, vulnerabilidades y anomalías antes de que comprometan tu entorno.

✓ **De reportes técnicos a visibilidad clara y trazabilidad total:** La nueva plataforma ofrece paneles interactivos, alertas comprensibles y trazabilidad completa de eventos, facilitando la toma de decisiones rápidas y bien fundamentadas, incluso para perfiles no técnicos.

✓ **De una herramienta aislada a un ecosistema de seguridad integrado:** ProtectIA 3.0 se integra con otras soluciones Gen3sis y plataformas externas, creando un entorno conectado, robusto y dinámico, impulsado por expertos y orientado a mantener la tranquilidad del negocio.

### Propuesta de valor

**Protegemos más que sistemas: cuidamos tu tranquilidad con inteligencia, agilidad y experiencia**

ProtectIA 3.0 redefine la forma en que las organizaciones abordan la seguridad. Ya no se trata de esperar un ataque para actuar, sino de contar con una solución que previene, detecta, responde y aprende en tiempo real. Nuestra propuesta se basa en ofrecer protección integral con visión estratégica, combinando tecnología avanzada y el respaldo de expertos que entienden el negocio.

Más que una herramienta de monitoreo, ProtectIA 3.0 es un ecosistema de tranquilidad operativa, donde la seguridad se vuelve parte del día a día, sin fricciones ni burocracia. Está diseñado para interactuar con tu infraestructura, adaptarse a tus necesidades y proteger tu entorno con fuerza y flexibilidad.

Con ProtectIA 3.0, las organizaciones pueden:

✓ **Anticiparse a los riesgos** con inteligencia artificial aplicada.

✓ **Proteger sus entornos digitales** sin perder agilidad ni operatividad.

✓ **Tener trazabilidad total** de eventos, acciones y decisiones de seguridad.

	<b>GEN3SIS SAS</b> NIT 901.264.728-4 MANUAL DE PRODUCTO	CÓDIGO:	G3CO-EN.DM-MN-001
		VERSIÓN:	1.0
		FECHA:	DICIEMBRE 2025
		PÁGINA	1 de 9

✓ **Integrarse fácilmente** con otras soluciones y plataformas del ecosistema.

✓ **Contar con expertos reales**, disponibles para actuar cuando más se necesita.

No es solo seguridad. Es una experiencia de protección inteligente, continua y confiable.

### Diferenciadores Clave frente a la Competencia

**Donde otros prometen seguridad, nosotros entregamos tranquilidad con inteligencia real.**

En un mercado saturado de plataformas que ofrecen “más alertas” y “más vigilancia”, ProtectIA 3.0 se diferencia por ofrecer seguridad con propósito, prevención con inteligencia y protección con criterio humano. No somos una herramienta que espera a que algo falle: somos un sistema vivo que entiende, actúa y se adapta.

Estas son algunas de las diferencias que marcan el estándar de ProtectIA 3.0 frente a las soluciones tradicionales:

✓ **No solo reportamos amenazas, las prevenimos:** Inteligencia artificial entrenada en contexto real para actuar antes del incidente.

✓ **Interactuamos con tu entorno, no solo lo observamos:** Respuestas activas y automatizadas frente a comportamientos anómalos.

✓ **No te llenamos de datos, te damos decisiones:** Paneles con información útil, clara y trazable para todo tipo de usuario.

✓ **No dejamos sola a la tecnología: sumamos expertos humanos:** Acompañamiento activo para casos críticos y toma de decisiones estratégicas.

✓ **No somos una solución cerrada: somos parte de un ecosistema:** ProtectIA 3.0 se integra fácilmente con otras plataformas Gen3sis y herramientas externas.

✓ **No te protegemos a medias: protegemos desde adentro hacia afuera:** Desde endpoints hasta infraestructura crítica, con foco en continuidad y tranquilidad.

Porque cuando se trata de proteger lo más valioso, no basta con mirar. Hay que actuar. Y hacerlo bien.

### Segmentos de mercado y tipo de usuario

	<b>GEN3SIS SAS</b> NIT 901.264.728-4 MANUAL DE PRODUCTO	CÓDIGO:	G3CO-EN.DM-MN-001
		VERSIÓN:	1.0
		FECHA:	DICIEMBRE 2025
		PÁGINA	1 de 9

**La seguridad no es solo para especialistas es para todos los que necesitan operar con tranquilidad.**

ProtectIA 3.0 fue diseñado para adaptarse a distintos entornos, niveles de madurez digital y realidades organizacionales. Su arquitectura modular y su enfoque centrado en la prevención lo hacen ideal tanto para empresas en crecimiento como para corporaciones con operaciones críticas. Interactúa con distintos tipos de usuarios y escenarios sin perder eficiencia ni simplicidad.

### **Segmentos de mercado ideales para ProtectIA 3.0**

✓ **Empresas medianas y grandes**, que requieren mantener la continuidad operativa con protección constante.

✓ **Organizaciones que manejan datos sensibles**, como:  
Salud (pacientes, historiales clínicos)

- **Finanzas** (transacciones, accesos, auditoría)
- **Educación** (infraestructura digital y plataformas académicas)
- **Sector público** (gobierno digital, servicios ciudadanos)

✓ **Industrias con entornos híbridos o distribuidos**, donde se necesita visibilidad y control centralizado.

### **Tipos de usuario que se benefician directamente**

✓ **Responsables de seguridad o TI**, que necesitan trazabilidad, velocidad de respuesta y control total.

✓ **Usuarios operativos o administrativos**, que deben trabajar tranquilos sabiendo que están protegidos.

✓ **Líderes de áreas críticas**, que requieren garantizar la continuidad del servicio sin vulnerabilidades.

✓ **Alta dirección**, que busca tomar decisiones basadas en riesgos reales, con datos claros y visión a futuro.

	<b>GEN3SIS SAS</b> NIT 901.264.728-4 MANUAL DE PRODUCTO	CÓDIGO:	G3CO-EN.DM-MN-001
		VERSIÓN:	1.0
		FECHA:	DICIEMBRE 2025
		PÁGINA	1 de 9

ProtectIA 3.0 no se limita a proteger sistemas. Protege entornos, procesos, personas y decisiones. Con fuerza, con inteligencia y con la tranquilidad de estar acompañados por expertos.

### ¿Qué problemas resuelve ProtectIA 3.0?

**Porque la verdadera seguridad no actúa después: anticipa, protege y da tranquilidad desde el principio.**

Muchas organizaciones aún operan con modelos de seguridad fragmentados, reactivos o invisibles para quienes más los necesitan. Esto genera incertidumbre, riesgo y pérdida de tiempo valioso. ProtectIA 3.0 nace para resolver esos vacíos, con una solución pensada para proteger antes de que algo falle.

Estos son algunos de los principales problemas que resuelve:

- ✓ **Falta de visibilidad sobre lo que ocurre en los sistemas:** ProtectIA brinda monitoreo constante, paneles intuitivos y trazabilidad total de eventos.
- ✓ **Demora en la detección de amenazas o comportamientos anómalos:** Su inteligencia artificial permite prevenir antes que reaccionar, ganando tiempo crítico.
- ✓ **Falta de expertos disponibles en momentos clave:** La solución combina automatización inteligente con el respaldo de equipos humanos especializados.
- ✓ **Sensación de inseguridad o exposición ante incidentes:** La plataforma protege de forma activa y da tranquilidad real a cada usuario, técnico o no.
- ✓ **Sistemas aislados que no se comunican entre sí:** ProtectIA interactúa con otros entornos, permitiendo una respuesta coordinada y efectiva.
- ✓ **Procesos de seguridad complejos o poco comprensibles:** Ofrece una experiencia simple, sin tecnicismos innecesarios, pero con la fuerza técnica necesaria para actuar.

En resumen donde otros ven riesgos, ProtectIA 3.0 ve oportunidades para proteger con inteligencia.

### Categorías de Servicio y evolución de G3 Shield 2.0 a ProtectIA 3.0

**Tres niveles de protección, una sola promesa: tranquilidad con inteligencia.**

La evolución de G3 Shield 2.0 a ProtectIA 3.0 no fue solo un salto tecnológico: fue una transformación en la manera de entender la seguridad digital como un servicio vivo,

	<b>GEN3SIS SAS</b> NIT 901.264.728-4 MANUAL DE PRODUCTO	CÓDIGO:	G3CO-EN.DM-MN-001
		VERSIÓN:	1.0
		FECHA:	DICIEMBRE 2025
		PÁGINA	1 de 9

adaptable y estratégico. Mientras Shield 2.0 se enfocaba en el monitoreo reactivo y la gestión tradicional de alertas, ProtectIA 3.0 incorpora prevención automatizada, análisis con inteligencia artificial y acompañamiento experto como pilares esenciales para proteger entornos cada vez más complejos.

Esta evolución dio paso a una plataforma más robusta, más flexible y más conectada con las necesidades reales del negocio. Por eso, ProtectIA se presenta ahora en tres versiones que permiten a cada organización elegir el nivel de protección que necesita, sin pagar por lo que no va a usar y sin perder fuerza, criterio ni tranquilidad operativa.

### **ProtectIA 3.0 Essential Protección esencial para operar con tranquilidad De monitoreo básico a visibilidad inteligente sin complicaciones.**

Esta versión representa la evolución del enfoque tradicional de G3 Shield 2.0, llevándolo a un nivel superior de simplicidad y eficiencia.

#### **✓ ¿Qué hace?**

Ofrece monitoreo 24/7 de sistemas críticos, alertas automáticas, dashboards intuitivos y reportes ejecutivos mensuales. Incorpora IA básica para detectar anomalías simples y sugiere acciones de prevención de forma automática.

#### **✓ ¿Para quién es?**

PYMEs, áreas operativas específicas o unidades que necesitan cobertura rápida y clara, sin grandes exigencias técnicas.

#### **✓ ¿Qué la diferencia?**

Es la forma más ágil de empezar a proteger con inteligencia. Proporciona tranquilidad y control sin saturar al usuario, con una solución lista para usar, económica y efectiva.

### **ProtectIA Plus – Seguridad avanzada con análisis proactivo De defensa puntual a prevención con criterio y contexto.**

Esta versión toma lo mejor de G3 Shield y lo potencia con automatización, personalización y respuesta activa. Ya no solo se observa: se actúa antes de que algo falle.

#### **✓ ¿Qué hace?**

Amplía la protección a múltiples entornos (on-premise, nube, SaaS), integra IA para análisis predictivo, mejora los tiempos de respuesta con soporte técnico ampliado, y permite visualizar riesgos antes de que se conviertan en incidentes.



	<b>GEN3SIS SAS</b> NIT 901.264.728-4 MANUAL DE PRODUCTO	CÓDIGO:	G3CO-EN.DM-MN-001
		VERSIÓN:	1.0
		FECHA:	DICIEMBRE 2025
		PÁGINA	1 de 9

#### ✓ **¿Para quién es?**

Organizaciones medianas o grandes que necesitan más que monitoreo: necesitan prevención, trazabilidad y acompañamiento constante.

#### ✓ **¿Qué la diferencia?**

Es una solución flexible, que interactúa con los sistemas, los usuarios y los flujos del negocio, y escala fácilmente sin perder control ni visibilidad.

### **ProtectIA EXP – Seguridad estratégica y personalizada** **De servicio técnico a alianza de protección con visión a largo plazo.**

Esta versión representa la madurez plena de la evolución de G3 Shield: un sistema de seguridad co-creado con el cliente, hecho a medida, con visión de negocio, cumplimiento normativo y capacidad de anticipar amenazas complejas.

#### ✓ **¿Qué hace?**

Incorpora todo lo anterior, sumando IA entrenada con datos específicos del cliente, consultoría especializada, protocolos personalizados, módulos por industria y soporte crítico 24/7. Puede implementarse on-premise, en la nube o como entorno híbrido dedicado.

#### ✓ **¿Para quién es?**

Grandes corporaciones o sectores donde la seguridad es un factor estratégico: salud, banca, energía, telecomunicaciones, sector público.

#### ✓ **¿Qué la diferencia?**

Es más que una solución: es un compromiso de protección constante, con innovación compartida, acceso anticipado a nuevas capacidades y expertos asignados que entienden a fondo el entorno del cliente.

### **Atributos clave de ProtectIA 3.0**

#### **La seguridad no es solo técnica. Es confianza, criterio y tranquilidad aplicada.**

ProtectIA 3.0 no es solo una plataforma de seguridad: es una experiencia de protección activa, que interactúa con el entorno, aprende de él y responde con precisión y criterio humano. Cada uno de sus atributos fue diseñado para resolver problemas reales de las organizaciones y para generar algo fundamental: tranquilidad.

Aquí te presentamos sus principales atributos diferenciadores:

	<b>GEN3SIS SAS</b> NIT 901.264.728-4 MANUAL DE PRODUCTO	CÓDIGO:	G3CO-EN.DM-MN-001
		VERSIÓN:	1.0
		FECHA:	DICIEMBRE 2025
		PÁGINA	1 de 9

✓ **Seguridad como servicio, no solo como sistema:** Se entrega como una solución integral, lista para activar y evolucionar con tu operación.

✓ **Prevención antes que reacción:** Gracias a su inteligencia artificial, detecta patrones de riesgo y previene amenazas antes de que se materialicen.

✓ **Trazabilidad completa y en tiempo real:** Cada acción queda registrada, auditada y disponible en tableros accesibles y claros.

✓ **Escalabilidad sin fricción:** Desde una pequeña unidad hasta una infraestructura multinube, ProtectIA crece contigo, sin perder control ni eficiencia.

✓ **Simplicidad operativa:** Diseñada para todo tipo de usuario: lo complejo queda detrás del telón, lo útil está al frente.

✓ **Acompañamiento humano experto:** Porque cuando hay que actuar rápido, los expertos están ahí, con criterio, claridad y compromiso.

✓ **Capacidad de integración total:** Compatible con otras soluciones Gen3sis y herramientas del cliente, para lograr una experiencia de protección continua, no fragmentada.

ProtectIA 3.0 no solo protege lo técnico. Protege la operación, la reputación y la confianza que sostiene tu negocio.

### Conclusión

**Proteger no es una tarea, es un compromiso constante con la continuidad y la confianza.**

En un mundo donde la tecnología no se detiene y los riesgos evolucionan a cada segundo, ProtectIA 3.0 se presenta mucho más que una solución de ciberseguridad. Es una forma de operar con tranquilidad, con la certeza de que lo más importante está siendo cuidado, de forma activa, inteligente y constante.

Ya sea en su versión Essential, Plus o EXP, ProtectIA ofrece un enfoque completo que combina automatización, criterio humano, análisis predictivo y acompañamiento experto, para que las organizaciones no solo reaccionen ante incidentes, sino que prevengan, aprendan y fortalezcan su entorno de manera continua.

Porque proteger es más que defender es anticiparse, es actuar con fuerza, y es generar confianza en cada decisión.



	<b>GEN3SIS SAS</b> NIT 901.264.728-4 MANUAL DE PRODUCTO	CÓDIGO:	G3CO-EN.DM-MN-001
		VERSIÓN:	1.0
		FECHA:	DICIEMBRE 2025
		PÁGINA	1 de 9

Con ProtectIA 3.0, la seguridad deja de ser un área invisible y se convierte en una ventaja competitiva real.

**ProtectIA 3.0 integra inteligencia, automatización y trazabilidad en una sola plataforma, para que la seguridad deje de ser reactiva y se convierta en un activo estratégico del negocio.**

